	Versión: 05
	Código: GIL-F-069

Proceso Gestión de Infraestura y Logística

Formato Certificación de Servicios de Vigilancia Humana y Electrónica

El Suscrito Subdirector (e) de Centro, **Dr. Argemiro Celis Castro**, de la **Regional Cundinamarca, Centro Industrial y de desarrollo empresarial de Soacha**

CERTIFICA

Que el contratista **ISVI LTDA** identificado con NIT **860.401.191** prestó el servicio de vigilancia durante el periodo comprendido entre el **25/04/2026 y el 31/05/2026** en la(s) siguiente(s) sede(s) con los siguientes puestos de vigilancia:

CERTIFICACION VIGILANCIA HUMANA

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO DE VIGILANCIA	N° DE SERVICIOS	CIUDAD Y DIRECCION DE CADA SEDE
24 horas todos los días sin arma	1	Soacha, Calle 13 No. 10-63
24 horas todos los días sin arma	1	Soacha, Calle 3 No. 3 - 20 La Bodega
24 horas todos los días sin arma	3	Sibaté, Kilometro 2 vía Sibaté la Nueva Colonia
16 horas (15 horas diurnas y 1 hora nocturna) lunes a sábado no incluye festivos sin arma	2	Soacha, Calle 13 No. 10-63
24 horas todos los días con arma	1	**Ciudad Verde, Cra 36 #17- 206**
24 horas todos los días sin arma	1	**Ciudad Verde, Cra 36 #17- 206**
12 horas sin arma lunes a viernes	1	Soacha, Calle 13 No. 10-63
24 horas monitoreo	1	**Ciudad Verde, Cra 36 #17- 206**
16 horas (15 horas diurnas y 1 hora nocturna) lunes a viernes no incluye festivos sin arma	2	**Ciudad Verde, Cra 36 #17- 206**

OBSERVACIONES AL SERVICIO:

Durante el período evaluado se evidenciaron cambios recurrentes en el personal de vigilancia asignado al contrato, sin que en algunos casos se realizara la notificación o justificación correspondiente. Por lo anterior, se reitera la importancia de informar oportunamente cualquier novedad operativa relacionada con el servicio.

Asimismo, se efectuó un llamado de atención frente al cumplimiento de los lineamientos institucionales, especialmente en lo relacionado con el respeto, buen trato y observancia de los protocolos y directrices establecidas para la prestación del servicio.

En cuanto a la dotación, se verificó una entrega parcial de los elementos requeridos. A la fecha, el personal de las diferentes sedes aún no cuenta con la totalidad de los uniformes y elementos asignados; particularmente, en la sede de Sibaté se encuentra pendiente la entrega del detector de metales tipo Garrett. Sin embargo, en la mayoría de las sedes ya se dispone de tonfa, carné, minutas de registro, linternas y celulares corporativos.

Como parte del seguimiento al contrato, el 28 de mayo de 2026 se realizó una reunión de coordinación con el personal de vigilancia de la sede Ciudad Verde, en compañía de la Coordinadora Maritza y el Coordinador Johnny Montañez. Adicionalmente, el 1 de junio de 2026 se efectuó la instalación del Sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) en la sede principal de Ciudad Verde.

No obstante las observaciones señaladas, en términos generales el servicio se presta de manera satisfactoria, evidenciándose cumplimiento en las labores de control de acceso, registro de ingreso y salida de elementos, así como una adecuada disposición y trato respetuoso por parte de la mayoría del personal asignado.

CERTIFICACION VIGILANCIA ELECTRÓNICA

CLASE DE EQUIPO	CANTIDAD	CIUDAD Y DIRECCION DE LA SEDE
CAMARAS DE SEGURIDAD	26	**Sede 1: Soacha, Calle 13 No. 10-63 - LA CASONA**
CAMARAS DOMOS	0	
DVRs	1	
MONITORES	1	
CONTROL DE VISITANTES Y BIENES (Para las Regionales)	0	
ALARMAS	0	
DETECTOR MANUAL DE METALES PARA CADA PORTERIA	1	
CAMARAS DE SEGURIDAD	8	**Sede 2: Soacha, Calle 3 No. 3 - 20 EL ALTICO, BOD.**
CAMARAS DOMOS	0	
DVRs	1	
MONITORES	1	
CONTROL DE VISITANTES Y BIENES (Para las Regionales)	0	
SISTEMA CONTROL DE ACCESO (Para la Dirección General)	0	
ALARMAS	0	
DETECTOR MANUAL DE METALES PARA CADA PORTERIA	0	

CAMARAS DE SEGURIDAD	11	**Sede 3: Sibaté, Kilometro 2 VÍA SIBATÉ LA NUEVA COLONIA**
CAMARAS DOMOS	1	
DVRs	1	
MONITORES	1	
CONTROL DE VISITANTES Y BIENES (Para las Regionales)	0	
SISTEMA CONTROL DE ACCESO (Para la Dirección General)	0	
ALARMAS	0	
DETECTOR MANUAL DE METALES PARA CADA PORTERIA	1	
CAMARAS DE SEGURIDAD	10	**Sede 4: Principal Ciudad Verde, Cra 36 #17-206 CIDE SOACHA**
CAMARAS DOMOS	50	
DVRs	2	
MONITORES	2	
CONTROL DE VISITANTES Y BIENES (Para las Regionales)	0	
SISTEMA CONTROL DE ACCESO (Para la Dirección General)	0	
ALARMAS	0	
DETECTOR MANUAL DE METALES PARA CADA PORTERIA	2	

OBSERVACIONES AL SERVICIO:

Para la sede (1) CIDE: Se evidencia que en el monitor únicamente se visualizan 10 cámaras; al intentar cambiar la visualización, la pantalla queda en negro sin mostrar imagen.

Para la sede (2) Altico: Aunque las cámaras se encuentran instaladas, no están en funcionamiento, ya que no hay visualización disponible, debido al retiro de los discos duros por parte de la empresa anterior.

Para la sede (3) Sibaté: La cámara ubicada en el almacén de La Colonia continúa sin funcionamiento, pese a las reiteradas solicitudes de revisión. Asimismo, se evidencian otras cámaras con enfoque inadecuado y baja calidad de imagen.

Para la sede (4) Ciudad Verde: El 1 de junio de 2026 se efectuó la instalación del Sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) en la sede principal de Ciudad Verde. Se instalaron un total de 60 cámaras, dos (2) monitores de visualización, dos (2) mouses, dos equipos grabador DVR, un RACK con dos switches.

De manera general, se deja constancia de que en ninguna de las sedes se realizó la entrega de los discos duros del sistema CCTV, por lo cual no se contaba con almacenamiento ni grabación de las imágenes.

OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA:	**CUMPLE**
1. Uniforme completo, placa y carné de identificación de acuerdo a lo exigido por la SuperVigilancia.	NO
2. Linterna de mano LED de luz tipo chorro, recargable, asignadas a cada uno de los puestos, debidamente equipados con baterías adicionales o con cargador que garantice su efectiva y permanente utilización.	SI
3. En el caso de puestos de vigilancia con arma, chapuza, correa y arma de fuego con el respectivo permiso de porte y tenencia expedido por el Ministerio de Defensa.	SI
4. Equipo celular con un plan de comunicaciones ilimitado (voz y datos) de línea abierta a todo destino para uso de los apoyos a los supervisores regionales del SENA.	SI
5. Cada puesto de vigilancia deberá disponer de: libro de minuta y/o control digital de las novedades, carpeta de consignas y conductas (protocolos) de reacción en caso de hurto, asalto, inundación, asonadas, marchas, incendio, movimiento telúrico, entre otros; y libros foliados de control de entrada y salidas de bienes y personas.	SI
6. Incentivar las medidas de autocuidado del personal para el manejo del COVID-19, de conformidad con lo dispuesto en la circular interna No 097 del 2023. "cumplimiento de las medidas de autocuidado y derogatoria para el protocolo general de bioseguridad para COVID 19"	SI
7. Cumplir y acatar la normatividad externa e interna del SENA, en especial la Resolución vigente "*Por la cual se dictan medidas generales para el ingreso, permanencia y salida de las instalaciones en la Dirección General, Direcciones Regionales y Centros de Formación Profesional del SENA"*, aquellas que la modifiquen o sustituyen.	SI
8. Responder por los perjuicios que por motivo de su negligencia, uso indebido, uso no autorizado o descuido se causen a los bienes y al personal del SENA o a terceros, por acción u omisión.	SI
9. Adelantar las investigaciones pertinentes en caso de pérdida o daño de bienes, durante la ejecución del contrato, dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la fecha en que el supervisor o quien este autorice lo ponga en conocimiento del Contratista	SI
10. Cancelar cumplidamente los salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones de ley, al personal que ocupe dentro de la ejecución del contrato, so pena de ser reportado a la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.	SI
11. Reemplazar en forma inmediata (máximo 2 horas) el personal que sufra imprevistos que le impidan cumplir con la correcta ejecución del contrato. El personal de reemplazo debe tener el mismo perfil o superior del que reemplaza y debe contar con los mismos equipos, uniformes y demás elementos requeridos para la prestación del servicio.	SI
12. Suministrar los reemplazos para el caso de descansos, excusas de servicio y los que tuvieren que hacerse en la ejecución del servicio, una vez se tenga conocimiento de la ausencia con un tiempo de respuesta máximo de dos (2) horas, disponiendo del personal necesario para hacer los relevos	SI

13. En cuanto a los reemplazos de los guardas por efecto de la toma de alimentos, el contratista debe garantizar que en todo momento se prestará el servicio de vigilancia con el número completo de guardas, esto en el entendido que la Entidad contrata y paga por la prestación del servicio de vigilancia por horas completas.	SI
14. Rotar periódicamente los turnos de vigilancia a criterio del coordinador de zona y al apoyo del supervisor regional del SENA, cuando las necesidades o circunstancias así lo ameriten, o a solicitud del SENA.	SI
15. Coordinar con la red de apoyo de la Policía Nacional, las acciones de prevención y reacción inmediata para atender cualquier contingencia.	SI
16. Suministrar durante la iniciación del contrato y mantener durante la vigencia del mismo para cada puesto, una carpeta que contenga: a) Consignas generales y específicas del puesto, b) Archivos de las órdenes de entrada y salida sobre los elementos pertenecientes a los sitios donde se preste el servicio, c) Las órdenes de ingreso de personas en horarios no laborales o de personal particular ajeno al sitio, d) Las consignas impartidas por el supervisor que se designe para tal fin, e) Libro de control de ingreso de visitantes lo mismo que de los vehículos particulares.	SI
17. Adecuar a las necesidades de la Entidad los protocolos de seguridad relacionados con el control de acceso de personal a la Entidad, control de acceso de visitantes, control de retiro o ingreso de bienes, protocolo para emergencias naturales, protocolo en caso de incendio (en caso de presentarse en horas laborales y en horas no laborales), control a la revisión de luces, filtraciones de aguas o/y llaves abiertas, estas recomendaciones o acciones de mejora deben ser presentadas dentro de los dos (2) primeros meses de ejecución del contrato.	SI
18. Entregar un informe mensual de todas las novedades, casos y situaciones que se presenten en cada una de las Regionales y/o sedes del SENA, a los Supervisores Regionales del SENA con copia al Supervisor Nacional del SENA.	NO
19. Suministrar juego de fichas o escarapelas para los visitantes que ingresen a cada una de las sedes, con los correspondientes ganchos, caimán o cordón, debidamente plastificado, numerado y de diferente color para cada sede. Se requiere cómo mínimo cien (100) fichas o escarapelas por sede.	NO
20. Supervisar por su cuenta y riesgo, los puestos de vigilancia, utilizando sus vehículos, equipos de comunicación dispuestos y lo requerido para tal fin. Estas visitas deben hacerse en las ciudades capitales dos (2) veces por día (horario a.m. y la otra en horario p.m.) y en los municipios en donde hay sedes del SENA la visita de seguimiento deberá ser como mínimo una (1) vez por semana.	SI
21. Vigilar los vehículos automotores de propiedad de la Entidad, o los que estén a su cargo, que se encuentren dentro de los parqueaderos de las sedes de la Entidad.	SI
22. Garantizar que los guardas de seguridad que presten el servicio al SENA NO utilizarán el celular o cualquier otro medio tecnológico en horario de trabajo, para hacer o recibir llamadas personales o escuchar música o jugar (diversión), para lo cual deberán implementar políticas internas en cada empresa o mecanismos para garantizar la comunicación o el contacto con sus familiares en caso de emergencia.	SI
23. Otras (Si esxisten actividades contractules diferentes a las anteriores, relacionelas aqui).	N/A
OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA REFERENTES A MEDIOS TECNOLÓGICOS Y AL CCTV	**CUMPLE**
1. Guardar total confidencialidad y reserva respecto a la información que se obtenga producto de la prestación del servicio	SI
2. Reportar de manera inmediata cualquier novedad o anomalía al Supervisor del Contrato	SI
3. Operar y poner en funcionamiento la totalidad de los equipos tecnológicos con que se cuenta actualmente para la ejecución del contrato y los nuevos que se requieran	NO
4. Realizar bajo su costo el mantenimiento preventivo y correctivo, propendiendo por el perfecto estado de funcionamiento y operatividad del CCTV y los medios tecnológicos	SI
5. Realizar a través del sistema de circuito cerrado de televisión instalado, la grabación simultánea y permanente de cada cámara FIJA durante las 24 horas del día, la cual debe estar bajo custodia del contratista por un (1) año.	SI
6. Con el fin de ejercer un mayor control en la prestación del servicio, el contratista efectuará monitoreo en línea a las alarmas que instale.	N/A
7. Atender oportunamente dentro de los plazos establecidos por la Entidad (para ciudades capitales 5 días y para sedes en municipios 8 días) el llamado de solicitud de asistencia que realice la supervisión de contrato o los técnicos operadores de turno del CCTV, en cuanto a fallas que presenten los equipos instalados.	SI
8. Otras (Si esxisten actividades contractules diferentes a las anteriores, relacionelas aqui).	N/A

OBSERVACIONES:

Durante el período evaluado se evidenciaron cambios recurrentes en el personal de vigilancia asignado al contrato, sin que en algunos casos se realizara la notificación o justificación correspondiente. Por lo anterior, se reitera la importancia de informar oportunamente cualquier novedad operativa relacionada con el servicio.

Asimismo, se efectuó un llamado de atención frente al cumplimiento de los lineamientos institucionales, especialmente en lo relacionado con el respeto, buen trato y observancia de los protocolos y directrices establecidas para la prestación del servicio.

En cuanto a la dotación, se verificó una entrega parcial de los elementos requeridos. A la fecha, el personal de las diferentes sedes aún no cuenta con la totalidad de los uniformes y elementos asignados; particularmente, en la sede de Sibaté se encuentra pendiente la entrega del detector de metales tipo Garrett. Sin embargo, en la mayoría de las sedes ya se dispone de tonfa, carné, minutas de registro, linternas y celulares corporativos.

Como parte del seguimiento al contrato, el 28 de mayo de 2026 se realizó una reunión de coordinación con el personal de vigilancia de la sede Ciudad Verde, en compañía de la Coordinadora Maritza y el Coordinador Johnny Montañez. Adicionalmente, el 1 de junio de 2026 se efectuó la instalación del Sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) en la sede principal de Ciudad Verde.

No obstante las observaciones señaladas, en términos generales el servicio se presta de manera satisfactoria, evidenciándose cumplimiento en las labores de control de acceso, registro de ingreso y salida de elementos, así como una adecuada disposición y trato respetuoso por parte de la mayoría del personal asignado.

Para la sede (1) CIDE: Se evidencia que en el monitor únicamente se visualizan 10 cámaras; al intentar cambiar la visualización, la pantalla queda en negro sin mostrar imagen.

Para la sede (2) Altico: Aunque las cámaras se encuentran instaladas, no están en funcionamiento, ya que no hay visualización disponible, debido al retiro de los discos duros por parte de la empresa anterior.

Para la sede (3) Sibaté: La cámara ubicada en el almacén de La Colonia continúa sin funcionamiento, pese a las reiteradas solicitudes de revisión. Asimismo, se evidencian otras cámaras con enfoque inadecuado y baja calidad de imagen.

Para la sede (4) Ciudad Verde: El 1 de junio de 2026 se efectuó la instalación del Sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) en la sede principal de Ciudad Verde. Se instalaron un total de 60 cámaras, dos (2) monitores de visualización, dos (2) mouses, dos equipos grabador DVR, un RACK con dos switches.

De manera general, se deja constancia de que en ninguna de las sedes se realizó la entrega de los discos duros del sistema CCTV, por lo cual no se contaba con almacenamiento ni grabación de las imágenes.

Se expide en SOACHA, a los 09 día(s) del mes de JUNIO de 2026.

Nombre de quien elaboró: NICOLAS MANRIQUE CORTÉS

Correo Electrónico: nmanriquec@sena.edu.co

Nombre de quien verificó: NICOLAS MANRIQUE CORTÉS

Correo Electrónico: nmanriquec@sena.edu.co

CELIS CASTRO ARGEMIRO

Firmado digitalmente por CELIS CASTRO ARGEMIRO
Fecha: 2026.06.16 14:08:24 -05'00'

ARGEMIRO CELIS CASTRO
SUBDIRECTOR DE CENTRO
CENTRO INDUSTRIAL Y DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE SOACHA
REGIONAL CUNDINAMARCA